

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA DE LEAN SIX SIGMA

- GREEN BELT -

MODALIDAD: VIRTUAL

CARGA HORARIA: 128 hs

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA ACADÉMICA

Esta oferta académica de tipo profesional pretende:

Formar expertos del tipo Green Belt en la Metodología Lean Six Sigma, tanto para la industria productiva como de servicios, con amplios conocimientos para su aplicación práctica a proyectos de Mejora Continua y Excelencia Operacional.

Específicos de nivel Green Belt

- Comprender la metodología DMAIC de Lean Six Sigma y conocer cómo aplicar sus herramientas en cada una de las etapas.
- Desarrollar habilidades para aplicar la metodología en reducción de tiempos de respuesta, costos de servicio, ocurrencia de errores y variabilidad de los procesos.
- Identificar áreas de oportunidad y aplicar las distintas herramientas para la resolución de problemas.
- Aprender a tomar decisiones utilizando datos y hechos con metodologías estadísticas simples pero robustas.

PERFIL DEL/A GRADUADO/A

Los egresados/as de la Diplomatura contarán con un bagaje teórico-práctico que les permita un adecuado análisis, diseño, planeamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional para todo tipo de organizaciones industriales y de servicios.

Los egresados/as habrán consolidado competencias formativas y actitudinales con capacidades técnicas que los capacitarán para:

- Diseñar, planificar y liderar la implantación de proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional, facilitando los procesos, herramientas y

metodologías orientadas al logro de resultados/ahorros/retornos de inversión/objetivos y al entendimiento de la Cultura de la Calidad y la Mejora Continua / Excelencia Operacional.

- Realizar asesorías y consultorías en proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional.
- Mantener altos niveles de servicio y desempeño basados en resultados.
- Incorporar en la actividad profesional cotidiana el uso y difusión de herramientas de calidad, con amplias capacidades y resultados tangibles probados, sostenibles en el tiempo.

En este marco, la/el egresada/o habrá consolidado competencias formativas y actitudinales con capacidades técnicas que la/lo capacitan para desempeñarse en las áreas de gestión de la calidad, proyectos y mejora continua.

DESTINATARIOS

La Diplomatura se orienta a la formación de:

- Profesionales de mandos medios y gerenciales vinculados con procesos productivos y de servicios en organizaciones tanto del sector privado como del sector público.
- Directivos/as de PyMES y profesionales de la gestión de la calidad que deseen aumentar su capacitación para liderar proyectos de mejora.
- Ideal para coordinadores y/o gerentes que cuenten con un equipo a su cargo y que busquen certificarse en esta metodología para desarrollar y liderar proyectos de mejora en su organización.

CONTENIDOS

CÓDIGO	MÓDULO	CARGA HORARIA	TEMARIO
1	Etapa DEFINIR	24 h	Presentar la metodología Introducir el Ciclo DMAIC Definir el proyecto

CÓDIGO	MÓDULO	CARGA HORARIA	TEMARIO
2	Etapa MEDIR	20 h	Recolectar datos Establecer la calidad de la información Definir con precisión el proyecto basado en los datos de proceso
3	Etapa ANALIZAR	20 h	Analizar estadísticamente los datos Extraer conclusiones de los datos Establecer las causas raíz del problema
4	Etapa MEJORAR	20 h	Incorporar herramientas y técnicas de mejora Proponer, diseñar, evaluar y desarrollar los planes de acción
5	Etapa CONTROLAR	24 h	Implementar los planes de acción Corregir los desvíos Mantener los resultados en el tiempo
6	PROYECTO	20 h	Presentación y objetivos. Guía para la elaboración. Seguimiento. Entrega.