

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA DE LEAN SIX SIGMA – (UPGRADE) A BLACK BELT –

MODALIDAD: VIRTUAL

CARGA HORARIA: 26 hs

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA ACADÉMICA

Esta oferta académica de tipo profesional pretende:

Formar expertos/as del tipo Black Belt en la Metodología Lean Six Sigma, tanto para la industria productiva como de servicios, con amplios conocimientos para su aplicación práctica a proyectos de Mejora Continua y Excelencia Operacional.

Específicos de nivel Black Belt

- Comprender la metodología DMAIC de Lean Six Sigma y conocer cómo aplicar sus herramientas en cada una de las etapas aplicadas a proyectos transversales dentro de organizaciones.
- Desarrollar habilidades para aplicar la metodología en reducción de tiempos de respuesta, costos de servicio, ocurrencia de errores y variabilidad de los procesos.
- Identificar áreas de oportunidad y aplicar las distintas herramientas para la resolución de problemas.
- Aprender a tomar decisiones utilizando datos y hechos con metodologías estadísticas complejas.

PERFIL DEL/A GRADUADO/A

Los egresados/as de la Diplomatura contarán con un bagaje teórico-práctico que les permita un adecuado análisis, diseño, planeamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional para todo tipo de organizaciones industriales y de servicios de media a alta complejidad.

Los egresados/as habrán consolidado competencias formativas y actitudinales con capacidades técnicas que los capacitarán para:

- Diseñar, planificar y liderar la implantación de proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional, facilitando los procesos, herramientas y metodologías orientadas al logro de resultados/ahorros/retornos de inversión/objetivos y al entendimiento de la Cultura de la Calidad y la Mejora Continua / Excelencia Operacional.
- Realizar asesorías y consultorías en proyectos de Mejora Continua / Excelencia Operacional.
- Mantener altos niveles de servicio y desempeño basados en resultados.
- Incorporar en la actividad profesional cotidiana el uso y difusión de herramientas de calidad, con amplias capacidades y resultados tangibles probados, sostenibles en el tiempo.

En este marco, la/el egresada/o habrá consolidado competencias formativas y actitudinales con capacidades técnicas que la/lo capacitan para desempeñarse en las áreas de gestión de la calidad, proyectos y mejora continua.

DESTINATARIOS

El curso se orienta a la formación de:

- Profesionales de mandos medios y gerenciales vinculados con procesos productivos y de servicios en organizaciones tanto del sector privado como del sector público.
- Directivos de PyMES y profesionales de la gestión de la calidad que deseen aumentar su capacitación para liderar proyectos de mejora.
- Ideal para coordinadores y/o gerentes que cuenten con un equipo a su cargo y que busquen certificarse en esta metodología para desarrollar y liderar proyectos de mejora en su organización.

CONTENIDOS

CÓDIGO	MÓDULO	CARGA HORARIA	TEMARIO
1	Etapas DEFINIR	3 h	Diferencias de un BBLSS Diferencias en los Proyectos BBLSS Definir el proyecto

CÓDIGO	MÓDULO	CARGA HORARIA	TEMARIO
2	Etapa ANALIZAR	20 h	Manejo de Datos No Normales Tests No Paramétricos Regresiones Lineales Múltiples Superficie de Respuesta
3	PROYECTO	3 h	Presentación y objetivos Guía para la elaboración Seguimiento Entrega